

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Tre-P Carrelli S.r.l. è un'azienda leader nella commercializzazione di carrelli elevatori e nella fornitura di servizi di assistenza e manutenzione post-vendita.

L'azienda considera prioritarie - sopra qualsiasi altro elemento - la soddisfazione del cliente, la tutela dell'Ambiente nonché della Salute e Sicurezza dei propri lavoratori verso i quali deve essere rivolta continua attenzione allo scopo di soddisfarne le aspettative nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili ai prodotti ed ai servizi forniti.

Il miglioramento continuo è alla base delle performance dei propri processi, nonché del Sistema di Gestione Integrato, uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio "core-business". L'azienda si impegna ad assicurare l'affidabilità dei prodotti e servizi offerti garantendone un livello qualitativo tale da soddisfare le esigenze esplicite ed implicite dei clienti.

Il Sistema di Gestione Integrato deve rappresentare uno strumento per:

- Realizzare gli obiettivi delle politiche aziendali;
- Documentare le prassi adottate e le regole di buon comportamento stabilite dal Codice Etico dell'Azienda che tutti sono tenuti a rispettare;
- Raggiungere il consolidamento e lo sviluppo della posizione di leader della Società nel settore di mercato in cui opera.

Il raggiungimento di questi obiettivi richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- La massima attenzione alle esigenze attuali e future dei Clienti mirando a superare le loro stesse aspettative;
- Il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni dei prodotti e servizi forniti, e di tutta la struttura aziendale focalizzando l'attenzione sui processi influenzanti la Qualità;
- Il coinvolgimento, la motivazione e la crescita professionale delle risorse umane a tutti i livelli;
- Implementare, sulla base dell'analisi dei rischi e del contesto internazionale, del mercato di riferimento e degli stakeholders, adeguati piani di sviluppo e miglioramento per aumentare performance e competitività;
- Rispettare la Legislazione, la Normativa ed i Regolamenti vigenti e le altre prescrizioni sottoscritte dalla organizzazione;
- Trasmettere ai Clienti l'affidabilità ed il valore di un'azienda che garantisce la perfetta integrazione di tutti gli aspetti relativi a qualità, ambiente e salute e sicurezza;
- Prevenire gli infortuni e le malattie professionali e garantire il miglioramento continuo della sicurezza e della salute dei propri dipendenti sul luogo di lavoro;
- Sviluppare, applicare ed aggiornare metodologie di gestione adeguate a prevenire ogni effetto negativo per l'Ambiente;
- Attuare i processi necessari per prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza di qualsiasi natura;
- Impegnarsi ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi cui possono essere esposti i dipendenti o i terzi, compresi quelli derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Impegnarsi a raggiungere un sempre maggior coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti tramite attività di consultazione e partecipazione diretta degli stessi;
- Proteggere e valorizzare l'ambiente e adottare tutte le misure necessarie per prevenire l'inquinamento, attraverso un impegno continuo al fine di migliorare le performance delle proprie attività con conseguente riduzione delle emissioni nell'aria, nell'acqua e nel suolo;
- Prevenire e ridurre la produzione e pericolosità dei rifiuti, nonché la corretta gestione delle operazioni legate agli stessi.

La **mission** di Tre-P Carrelli è rappresentata dal focus su **zero difetti** e l'impegno verso **azioni di miglioramento continuo per raggiungere l'obiettivo finale di zero difetti, zero infortuni e zero impatto ambientale.**

Settimo Torinese, 06/09/2022

La Direzione

Maria Cristina Pilone

